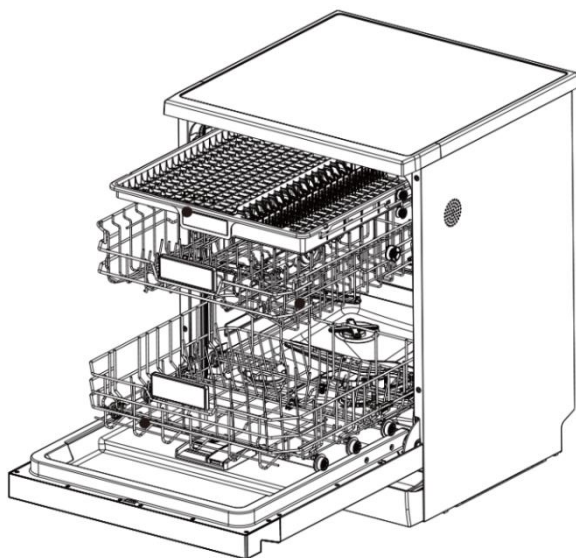




# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## MÁY RỬA BÁT

*Model: TGDM795B Smart Pro*



*Đọc kỹ HSDS trước khi dùng để vận hành sản phẩm an toàn và đúng cách.  
Cắt sách hướng dẫn này ở nơi thuận tiện để khi cần có thể dễ dàng sử dụng.*

# HƯỚNG DẪN KỸ THUẬT MÁY RỬA BÁT TEXGIO

## TGDM795B Smart Pro



### **Đọc kỹ hướng dẫn:**

Khách hàng thân mến, vui lòng đọc kỹ Hướng dẫn này và giữ lại để tham khảo về sau.

Quyển sách này gồm các phần: Hướng dẫn an toàn, Hướng dẫn sử dụng, Hướng dẫn lắp đặt và mẹo xử lý sự cố, v.v...

Hãy đọc hướng dẫn trước khi sử dụng máy rửa bát sẽ giúp bạn sử dụng và bảo dưỡng máy rửa bát thích hợp.



### **Trước khi gọi hỗ trợ:**

Xem phần Xử lý sự cố giúp bạn có thể xử lý được các vấn đề thường gặp mà không cần yêu cầu nhân viên kỹ thuật hỗ trợ.



### **Chú ý:**

Nhà sản xuất, tuân theo chính sách phát triển và cập nhật sản phẩm, có thể tiến hành điều chỉnh mà không thông báo trước.

**Khuyến cáo:** Mở máy rửa bát lần đầu, trong máy có nước là điều bình thường. Vì tất cả các máy rửa bát mới đều được nhà máy test trước khi máy được xuất ra thị trường.

Khách hàng cần kích hoạt bảo hành ngay tại thời điểm mua máy và giữ lại phiếu mua hàng để làm căn cứ chính xác cho ngày bảo hành sản phẩm.

Tất cả máy rửa bát bắt buộc đấu tiếp đất ngay khi lắp đặt lần đầu.

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| I. THÔNG TIN AN TOÀN          | 03 |
| II. THÔNG SỐ KỸ THUẬT         | 06 |
| 1. Bảng thông số kỹ thuật     | 06 |
| 2. Cấu trúc của máy rửa bát   | 07 |
| III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT        | 08 |
| 1. Kết nối điện, nối tiếp đất | 08 |
| 2. Kết nối nguồn cấp nước     | 09 |
| 3. Kết nối ống nước xả        | 10 |
| 4. Hướng dẫn lắp độc lập      | 11 |
| 5. Hướng dẫn lắp âm tủ        | 12 |
| 6. Kiểm tra sau khi lắp đặt   | 13 |
| 7. Hướng dẫn sử dụng lần đầu  | 14 |
| IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG         | 22 |
| 1. Hướng dẫn sử dụng nhanh    | 22 |
| 2. Bảng điều khiển            | 23 |
| 3. Lựa chọn chương trình rửa  | 25 |
| V. BẢO DƯỠNG VỆ SINH          | 27 |
| 1. Vệ sinh bộ lọc             | 28 |
| 2. Vệ sinh tay quay phun      | 29 |
| 3. Vệ sinh cửa                | 30 |
| VI. BẢNG MÃ LỖI               | 31 |
| VII. VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP        | 32 |
| THÔNG TIN QUAN TRỌNG          | 36 |

## I. THÔNG TIN AN TOÀN

### **⚠ CẢNH BÁO! KHÍ HYDRO DỄ NỔ**

Trong các điều kiện nhất định, khí hydro có thể được tạo ra trong hệ thống nước nóng mà không được sử dụng trong vòng hai tuần hoặc lâu hơn, KHÍ HYDRO DỄ NỔ. Nếu hệ thống nước nóng không được sử dụng trong một khoảng thời gian như trên thì trước khi sử dụng máy rửa bát phải bật tắt cả vòi nước nóng và để nước chảy từ mỗi vòi trong vài phút. Động tác này sẽ giải phóng khí hydron tích trữ. Vì là loại khí dễ cháy nổ, nên không được hút thuốc hay bật lửa trong thời gian này.

### **⚠ CẢNH BÁO NGƯỜI DÙNG SỬ DỤNG THÍCH HỢP**

- Không lạm dụng, ngồi lên hay đứng lên cửa hoặc giá bát đĩa của máy rửa bát.
- Không chạm vào bộ phận làm nóng bên trong hoặc ngay sau khi sử dụng.
- Không vận hành máy rửa bát trừ khi các ngăn đã lắp đúng vị trí. Mở cửa cẩn thận nếu máy rửa bát vẫn đang hoạt động vì có nguy cơ bị bỏng khi nước bị phun ra ngoài.
- Không đặt bất kỳ vật nặng nào hoặc đứng lên cửa khi cửa đang mở. Cửa sẽ bị gãy về phía trước.
- Khi cho các vật dụng vào máy để rửa:
  - ✓ Đặt các vật nhọn sao cho chúng không gây hại đến gioăng làm kín cửa.
  - ✓ Đặt dao nhọn với cán dao ở trên để giảm nguy cơ gây tai nạn
  - ✓ Cảnh báo: Dao và các thiết bị khác có các bộ phận sắc nhọn phải được đặt trên giá sao cho các bộ phận sắc nhọn hướng xuống dưới hoặc đặt nằm ngang.
- Nên tránh để các vật nhựa tiếp xúc với bộ phận làm nóng
- Kiểm tra xem hộp đựng chất tẩy rửa có hết sau khi hoàn thành chu kỳ rửa
- Chỉ sử dụng chất tẩy rửa và phụ gia rửa được thiết kế dành cho máy rửa bát tự động. **(Không được sử dụng xà phòng, bột rửa và nước rửa bát bằng tay cho máy rửa bát)**
- Không để trẻ em lại gần khi cửa máy rửa bát mở vì có thể vẫn còn một ít chất tẩy rửa vẫn còn sẽ bị tràn ra ngoài.
- Trẻ em cần bảo đảm được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với các thiết bị.

- Sản phẩm này không được thiết kế để những người (bao gồm cả trẻ em) thiếu năng, nhạy cảm tâm thần hoặc những người không có kinh nghiệm kiến thức trừ khi họ được giám sát sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm đảm bảo an toàn.
  - Chất tẩy rửa máy rửa bát là chất kiềm. Do đó chúng có thể gây nguy hiểm nếu nuốt phải. Tránh tiếp xúc với da và mắt, giữ trẻ em phải tránh xa máy rửa bát khi cửa mở.
  - Không nên để cửa mở vì điều này có thể gây nguy cơ vấp ngã.
  - Nếu dây nguồn, dây điện bị hỏng thì phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc các bộ phận dịch vụ hay nhân viên có trình độ tương đương để tránh gây nguy hiểm.
  - Vui lòng vứt bỏ các vật liệu đúng cách.
  - Chỉ sử dụng máy rửa bát với các chức năng xác định
  - Trong quá trình lắp đặt, nguồn cấp điện không được kéo căng hoặc bẻ cong.
  - Không làm thay đổi các điều khiển.
  - Thiết bị được kết nối với nguồn nước bằng ống mềm, và không sử dụng ống mềm cũ.
  - Máy được thiết kế chỉ sử dụng trong gia đình. Máy này không được thiết kế để sử dụng trong nhà hàng.
  - Giữ sách hướng dẫn sử dụng này ở nơi an toàn để tham khảo về sau. Nếu bán thiết bị hay di chuyển thì phải đảm bảo hướng dẫn sử dụng luôn đi kèm thiết bị để chủ sở hữu mới có thể nhận được những lời khuyên hữu ích.
- Hãy đọc kỹ hướng dẫn này: Nó bao gồm các thông tin quan trọng liên quan đến việc lắp đặt an toàn, sử dụng và bảo dưỡng thiết bị.
- Nếu phải di chuyển thiết bị, cần giữ ở vị trí thẳng đứng, nếu thật cần thiết thì có thể đặt máy nằm ngang nhưng phải đảm bảo muối không được tràn ra ngoài.

## Xử lý

Vứt bỏ vật liệu đóng gói máy rửa chén thích hợp.

Tất cả các vật liệu đóng gói có thể tái chế.

Các bộ phận bằng nhựa được đánh dấu chữ viết tắt chuẩn quốc tế: (ví dụ PS cho polystyren, vật liệu đệm)



Thiết bị này tuân thủ quy định Châu Âu  
2002/96/EC

**ĐỌC VÀ TUÂN THỦ CÁC THÔNG TIN AN TOÀN, CẨN THẬN  
GHI NHỚ CÁC HƯỚNG DẪN TRONG QUYỀN SÁCH NÀY**

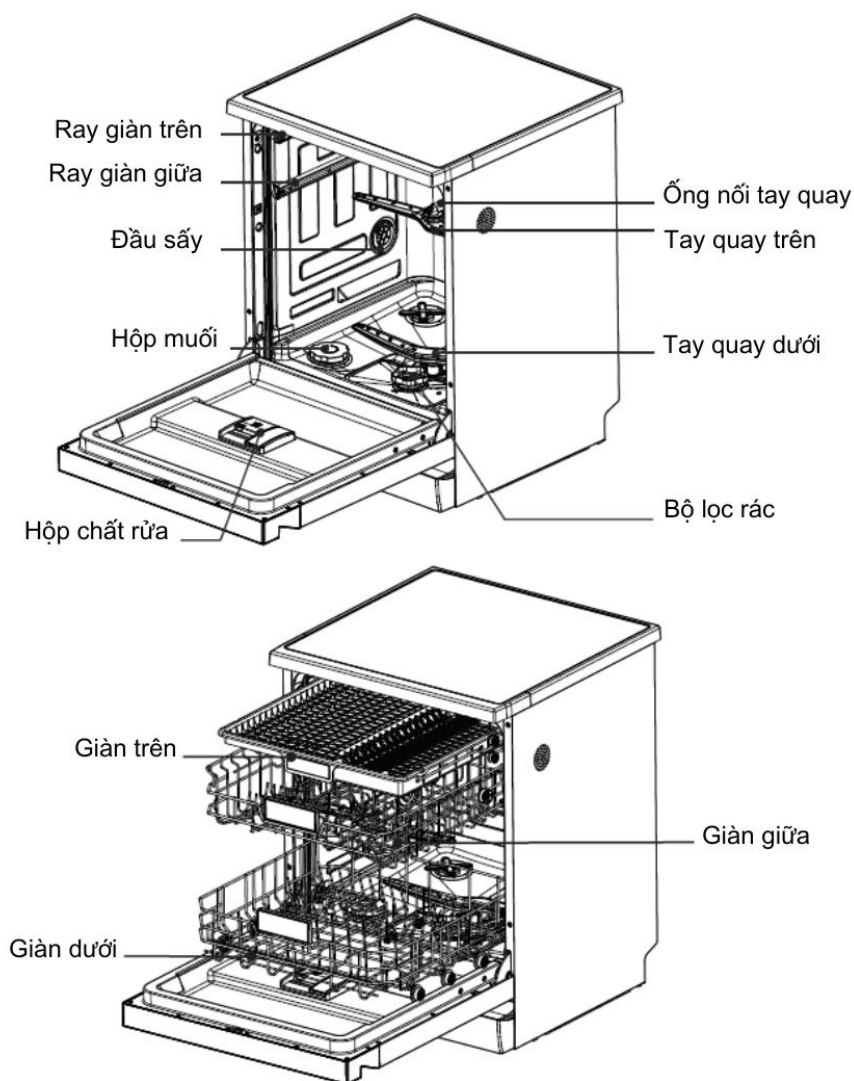
## II. THÔNG SỐ KỸ THUẬT

### 1. Bảng thông số kỹ thuật

| Thương hiệu                      | Texgio                 |
|----------------------------------|------------------------|
| Mã model                         | TGDM795B Smart Pro     |
| Số bộ tiêu chuẩn                 | 16 Bộ                  |
| Hiệu quả năng lượng              | A++                    |
| Điều khiển                       | Cảm ứng                |
| Công nghệ sấy                    | PTC                    |
| Công suất tiêu thụ ở chế độ nghỉ | 0,45W                  |
| Chu kỳ làm sạch tiêu chuẩn       | ECO (55°C)             |
| Tiêu thụ điện của chu kỳ Eco     | 0.8kW/h                |
| Tiêu thụ nước của chu kỳ Eco     | 10.8L                  |
| Thời gian rửa của chu kỳ Eco     | 245 phút               |
| Độ ồn                            | 49 dB(A)               |
| Kiểu dáng                        | Độc lập/Bán âm tủ      |
| Kích thước máy                   | C795xR598xS570 mm      |
| Kích thước lắp âm                | C770xR600xS575 mm      |
| Công suất tiêu thụ               | 1800W                  |
| Trọng lượng máy                  | 47.5 Kg                |
| Điện áp định mức/ tần suất       | 220-240/50Hz           |
| Áp suất nước (áp suất dòng chảy) | 0.04-1.0MPa=0.4-10 bar |

\* **Lưu ý:** Do sự cải tiến liên tục của sản phẩm, các thông số kỹ thuật trong hướng dẫn này được sửa đổi mà không cần thông báo trước!

## 2. Cấu trúc của máy rửa bát



**Lưu ý:** Hình ảnh chỉ mang tính chất tham khảo, các mô hình có thể khác nhau, xem chính xác bằng hình ảnh thực tế.

### III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

#### 1. Kết nối điện, nối tiếp đất

Xem nhãn đánh giá để biết điện áp định mức và kết nối máy rửa bát với nguồn điện thích hợp. Sử dụng cầu chì 10A/13A/16A hoặc cầu dao được khuyến nghị và cung cấp bảng mạch riêng cho thiết bị.

Đảm bảo điện áp và tần số tương ứng với điện áp trên bảng thông số. Chỉ cắm điện vào ổ cắm khi nối tiếp đất đúng cách. Nếu ổ cắm không phù hợp với phích cắm hãy thay thế ổ cắm. Vì chúng có thể gây quá nhiệt và bỏng.

***Đảm bảo rằng tiếp đất đúng cách trước khi sử dụng***

#### ➤ Cách đấu điện tiếp đất

**Vật dụng gồm: 1 dây điện, 1 đinh 10, 1 ít nước rửa bát và khoan.** Khoan 1 điểm giao giữa chân tường và sàn nhà, đổ 1 chút nước rửa bát vào điểm khoan, đóng 1 đinh 10 cố định. Dùng 1 đầu dây điện nối vào đinh, đầu dây điện còn lại đấu vào một điểm bất kỳ trên máy rửa bát.

#### ▲ Cảnh báo an toàn:



***Ngắt nguồn điện khi lắp đặt máy tránh bị điện giật.***

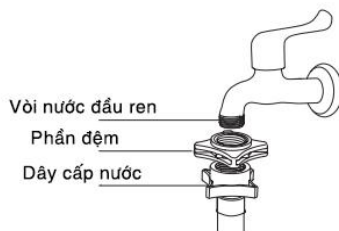
***Vì sự an toàn của người sử dụng, không sử dụng dây nối dài hoặc phích cắm bộ chuyển đổi cho thiết bị. Trong mọi trường hợp không được cắt hoặc tháo dây nối tiếp đất ra khỏi dây nguồn.***



## 2. Kết nối nguồn cấp nước

1

Dây cấp kết nối với nguồn nước đầu vào bằng van khóa và ít nhất 3 lớp như hình.



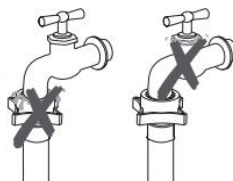
2

Kết nối đầu còn lại của dây cấp với van đầu vào ở mặt sau của máy rửa chén, vặn chặt theo chiều kim đồng hồ.



3

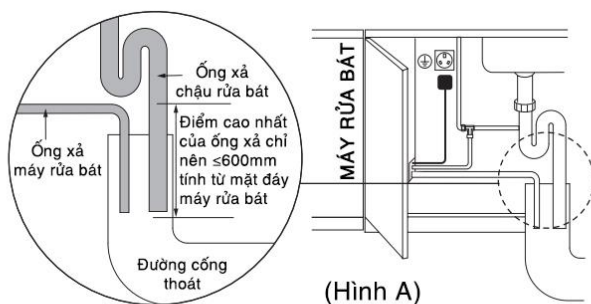
Mở vòi và kiểm tra xem có rò rỉ nước ở mỗi đầu nối không. Nếu nước bị rò rỉ, vui lòng kiểm tra lại các bước trên để thắt chặt kết nối tại chỗ rò rỉ. Nếu dây cấp bị rò rỉ, vui lòng thay kịp thời.



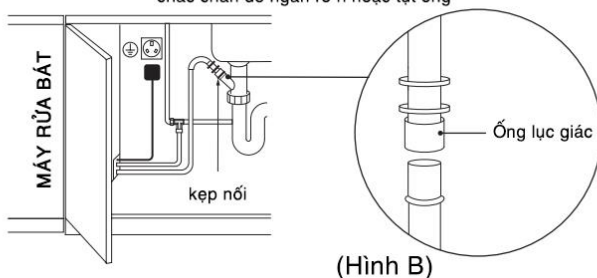
- ✓ Kết nối ống cấp nước lạnh với đầu 3/4 (inch) có ren và đảm bảo rằng nó được gắn chặt vào vị trí.
- ✓ Áp lực nước đầu vào máy rửa chén bát là 0,04MPa-1MPa, khi áp lực nước thấp hơn mức này, van cấp sẽ nước không lấy đủ nước, hoặc thời gian lấy nước dài hơn thời gian điều khiển quy trình, khi đó màn hình sẽ hiển thị "E2" (Xem cách khắc phục bảng mã lỗi).
- ✓ Nguồn nước không nên xa quá 150 cm tính từ sau lưng máy để kết nối dây cấp nước từ máy tới nguồn đạt yêu cầu.
- ✓ Máy rửa bát không nên đặt trên ống mềm cấp nước
- ✓ Tắt vòi nước khi không sử dụng máy rửa chén.
- ✓ Kiểm tra hệ thống bên trong thường xuyên để phát hiện rò rỉ.
- ✓ Trước khi sử dụng máy rửa chén, hãy kiểm tra tất cả các kết nối trên van cấp, dây cấp và nguồn nước để ngăn chặn rò rỉ.

### 3. Kết nối ống nước xả

Lắp ống thoát nước vào đường thoát tối thiểu đường kính 4cm hoặc để ống chảy luôn trực tiếp vào bồn rửa, đảm bảo tránh làm cong, gấp khúc. Chiều cao của ống thoát ít nhất 200mm so với đáy máy rửa chén và chiều cao tối đa không được vượt quá 800mm, đầu tự do của ống không được nhúng vào nước để tránh dòng chảy ngược nước lại máy.



Lưu ý: Ống xả của máy rửa bát được lắp vào đường cống thoát cần được cố định chắc chắn để ngăn rò rỉ hoặc tụt ống

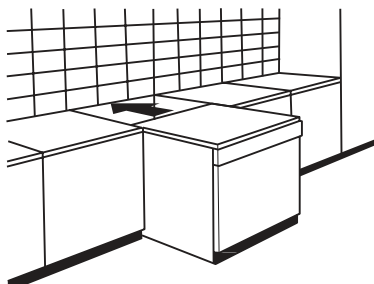
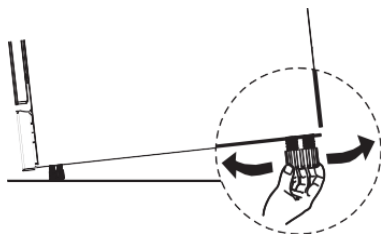


**Chú ý:** Xốp và nhựa đóng gói có khả năng gây nguy hiểm cho trẻ em, vui lòng xử lý và phân loại rác cẩn thận.

#### 4. Hướng dẫn lắp đặt độc lập

Chọn vị trí lắp đặt thích hợp, gần với nguồn điện, nguồn nước và thuận tiện kết nối ống xả. Mặt sau dựa vào tường, các bên dọc theo tủ hoặc tường liền kề. Ống cấp và thoát nước có thể đặt bên phải hoặc bên trái để tạo điều kiện lắp đặt phù hợp.

Làm thế nào để xả nước thải khỏi đường ống? Nếu bồn rửa cao hơn 100 mm so với sàn nhà, nước thải trong ống không thể thoát trực tiếp vào bồn rửa. Cần phải xả nước thải từ vòi vào thùng chứa phù hợp được đặt bên ngoài và thấp hơn bồn rửa.



#### Đầu ra thoát nước

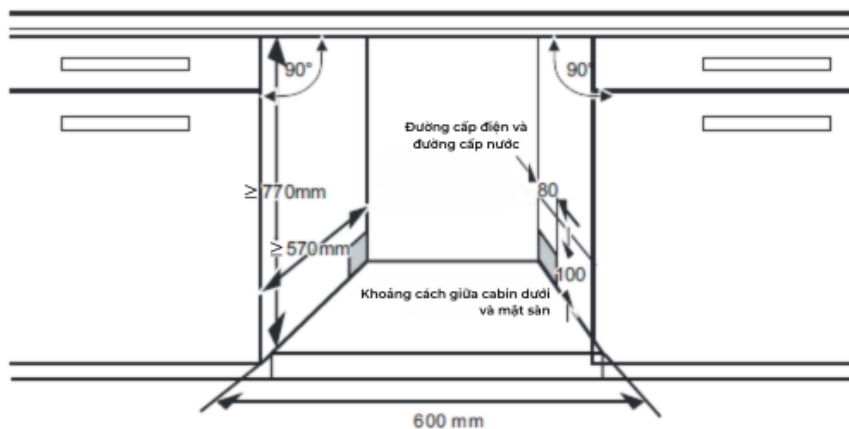
Nối dây thải nước. Dây thải nước phải được lắp chính xác để tránh rò rỉ nước. Đảm bảo rằng ống thải nước không bị gấp khúc hoặc bị bẹp. Trong trường hợp bạn cần nối dài ống thoát nước, hãy đảm bảo sử dụng một ống thoát nước tương tự. Không được dài hơn 4 mét, nếu không hiệu quả làm sạch của máy rửa bát có thể bị giảm.

#### Kết nối Syphon

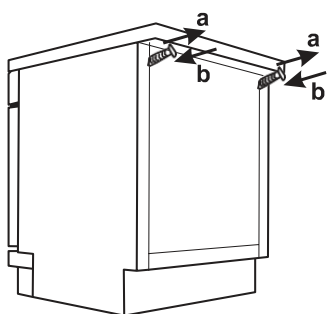
Điểm kết nối dây thải nước phải ở độ cao dưới 10 cm (tối đa) từ đáy máy. Dây thải nước cần được gắn cố định.

## 5. Hướng dẫn lắp âm tủ

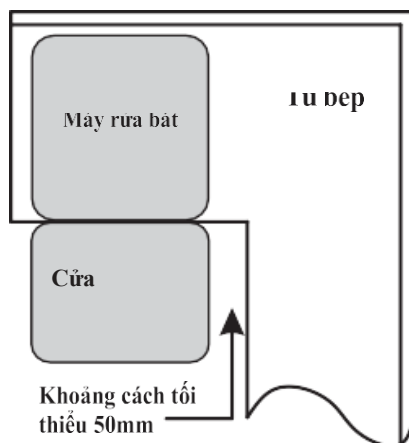
Vị trí lắp đặt máy rửa bát nên gần đường ống dẫn nước vào, thoát nước, ổ điện. Khoảng cách giữa chiều cao máy và tủ nhỏ hơn 5mm.



Hình minh họa kích thước tủ và vị trí lắp đặt máy rửa bát.



Tháo nắp máy trên để lắp âm



## **6. Kiểm tra sau khi lắp đặt xong máy rửa bát**

- a) Nếu thiết bị được đặt an toàn trên sàn rồi thì vặn vít.
- b) Đảm bảo rằng hệ thống dây cấp nước và dây thoát nước đã được lắp đặt chính xác
- c) Cắm nguồn điện
- d) Khởi động máy rửa bát

### **Cần tiến hành các bước kiểm tra trước khi khởi động máy rửa bát:**

1. Liệu máy rửa bát đã cân đối và cố định chưa?
2. Liệu van cấp nước đã mở chưa?
3. Liệu có rò rỉ nước ở chỗ kết nối không?
4. Liệu nguồn điện đã được kết nối?
5. Liệu đã bật công tắc cấp điện?
6. Liệu ống mềm cấp và xả đã được kết nối đúng cách?
7. Đã kết nối điện tiếp đất đúng cách chưa?
8. Tất cả vật liệu đóng gói và hướng dẫn đã được lấy ra khỏi máy rửa bát

**=> Hãy lắp đặt đúng cách để máy được sử dụng hiệu quả và không báo lỗi trong quá trình sử dụng. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, hãy liên hệ số Hotline 1900 5555 05 để được hỗ trợ ngay.**

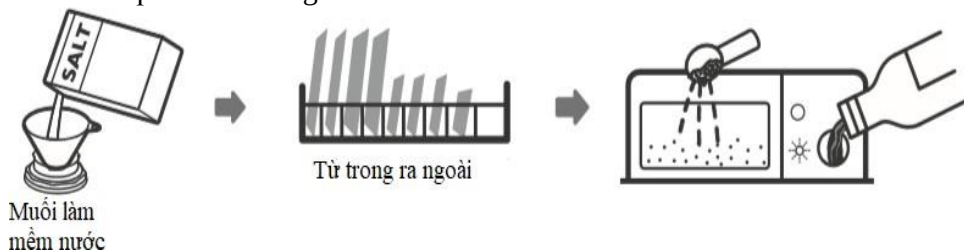
***Lưu ý:*** Sau khi lắp đặt, hãy để sách hướng dẫn sử dụng này vào trong ngăn kéo. Nội dung của quyền hướng dẫn này rất hữu dụng cho người sử dụng.

### **QUAN TRỌNG**

**Để đảm bảo công suất hoạt động của máy rửa bát được 1 cách tốt nhất. Hãy đọc tất cả phần hướng dẫn sử dụng trước khi sử dụng máy lần đầu tiên**

## 7. Hướng dẫn sử dụng lần đầu tiên

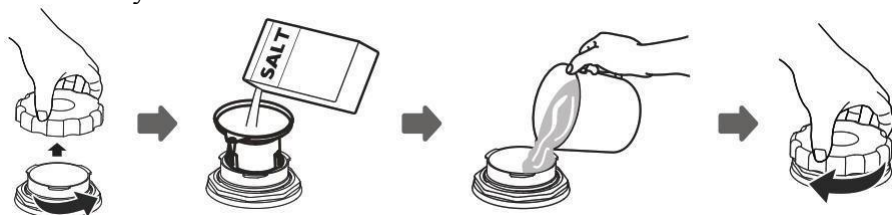
- i. Đổ muối vào hộp chứa muối
- ii. Đổ chất trợ xả vào ngăn chứa chất trợ xả
- iii. Cho chất rửa vào ngăn đựng chất rửa
- iv. Xếp bát đĩa vào giàn



### a) Hướng dẫn cách đổ muối

#### Chỉ sử dụng muối được thiết kế đặc biệt cho máy rửa bát!

- Muối làm mềm nước được sử dụng để làm mềm nước, giảm vôi và đảm bảo đồ dùng sáng như mới. Nước càng nhiều khoáng chất thì độ cứng của nước càng cao. Muối làm mềm nước phải được cài đặt phù hợp với độ cứng của nước nhà bạn đang sử dụng
- Công ty cấp nước địa phương có thể cung cấp về giá trị độ cứng của nước máy
- Mọi loại muối khác không được thiết kế đặc biệt để sử dụng cho máy rửa bát, đặc biệt là muối ăn, sẽ làm hỏng chất làm mềm nước. Trong trường hợp thiệt hại do sử dụng muối không phù hợp, nhà sản xuất không bảo hành cũng như không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào xảy ra.
- Hộp đựng muối nằm bên dưới giàn dưới và phải được đổ đầy như hình vẽ dưới đây:



1. Tháo giàn dưới và mở nắp hộp chứa muối
2. Đặt phần cuối của phễu vào hố muối và đổ khoảng 1kg muối rửa chén vào.
3. Trước khi rửa lần đầu, hãy đổ đầy nước vào hộp đựng muối đến mức tối đa, một lượng nhỏ nước tràn ra từ hộp đựng muối là điều bình thường.
4. Sau khi đổ đầy bình, vặn chặt nắp lại.
5. Đèn cảnh báo muối sẽ tắt sau khi hộp đựng muối đã được đổ đầy, tùy thuộc vào mức độ hòa tan của muối, đèn cảnh báo muối có thể vẫn sáng mặc dù hộp đựng muối đã được đổ đầy.
6. Ngay sau khi đổ đầy muối vào hộp đựng muối, nên bắt đầu ngay 1 chương trình rửa (Chúng tôi đề nghị sử dụng chương trình ngắn). Nếu không thực hiện đúng: hệ thống lọc, máy bơm hoặc các bộ phận quan trọng khác của máy có thể bị hỏng do nhiễm mặn. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành về nguy cơ này.

**Lưu ý:**

Nếu muối bị tràn, hãy chạy chương trình rửa tráng hoặc rửa nhanh để loại bỏ muối tràn. Điều này sẽ ngăn chặn bất kỳ hạt muối hoặc nước mặn đọng lại dưới sàn máy gây ăn mòn.

Khi đèn cảnh báo muối (☞) trong bảng điều khiển bật sáng, có nghĩa là muối đã sắp hết, cần được đổ thêm đầy muối.

**b) Cách cài đặt muối trên bảng điều khiển**

**BẢNG ĐO ĐỘ CỨNG CỦA NƯỚC**

| MỨC CÀI ĐẶT | THAM CHIẾU ĐỘ CỨNG CỦA NƯỚC<br>(PPM) | TỔNG NƯỚC ĐỔ VÀO<br>(L) |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------|
| H1          | 100                                  | 95                      |
| H2          | 100-200                              | 80                      |
| H3          | 200-400                              | 50                      |
| H4          | 400-600                              | 32                      |
| H5          | 600-800                              | 16                      |

**Bước 1:** Đóng cửa và khởi động thiết bị.

**Bước 2:** Trong 60s đầu ở trạng thái chờ, nhấn giữ “Start/pause” trong 5 giây, màn hình hiển thị “H\*”, mức mặc định của nhà sản xuất là H3.

**Bước 3:** Nhấn nút “Start/pause” để cài đặt mức muối phù hợp. Thứ tự hiển thị sẽ thay đổi như sau: “H1→H2→H3→H4→H5→H1”

**Bước 4:** Nếu không có hoạt động nào trong 5 giây máy sẽ lưu lại và thoát khỏi chế độ cài đặt, trở về trạng thái chờ.

 **Lưu ý:** Nếu nước khu vực nhà bạn mềm có thể bỏ qua chức năng này, tùy thuộc vào độ cứng của nước khu vực bạn đang sống để cài đặt mức muối phù hợp

➤ Độ cứng của nước thay đổi tùy theo từng nơi. Nếu sử dụng nước cứng, cặn bẩn sẽ hình thành trên bát đĩa và đồ dùng của bạn.

➤ Máy được trang bị một chất làm mềm đặc biệt sử dụng trong hộp chứa muối được thiết kế đặc biệt để loại bỏ vôi và khoáng chất khỏi nước.

**Lưu ý:** Chúng tôi xin khước từ mọi trách nhiệm bảo hành nếu khách hàng không thực hiện đúng các hướng dẫn trên, dẫn đến hệ thống lọc, máy bơm hoặc các bộ phận quan trọng khác của máy có thể bị hỏng do nhiễm mặn hoặc đóng cặn.

### **c) Hướng dẫn sử dụng nước trợ xả (nước làm bóng)**

Chất trợ xả được tiết ra trong lần rửa tráng cuối cùng để ngăn nước đọng lại trên bát đĩa, giúp bát đĩa khô ráo hơn, sáng hơn, tránh để lại các vết nước trên đồ dùng của bạn.

Chất trợ rửa có thể làm giảm sức căng bề mặt của nước, tránh để lại vết nước trên bề mặt bộ đồ ăn sau khi rửa, đồng thời có thể làm nước bay hơi đều và nhanh trong quá trình làm khô, đồng thời giữ cho bề mặt bộ đồ ăn luôn sáng bóng.

Lượng trợ xả phải phù hợp, quá ít sẽ ảnh hưởng đến hiệu quả rửa và có thể có vết nước và vết vôi trên bề mặt bộ đồ ăn; quá nhiều sẽ làm cho bộ đồ ăn bóng nhờn trông có dầu mỡ.

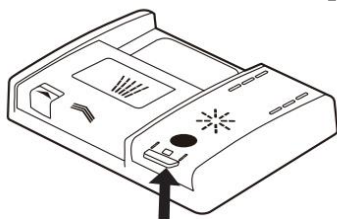
Không có chất trợ xả sẽ không ảnh hưởng đến độ sạch của máy rửa bát, nhưng nó sẽ ảnh hưởng đến hiệu quả sấy khô.



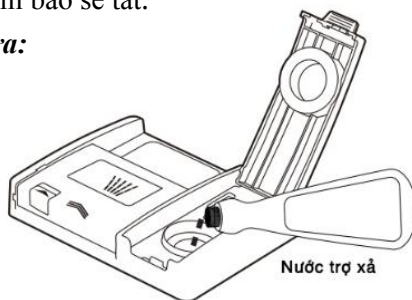
### **Chú ý:**

- 1) Khi đèn cảnh báo chất trợ xả “☼” trên bảng điều khiển bật sáng, có nghĩa là chất trợ xả đã gần hết, bạn nên đổ đầy thêm.
- 2) Khi hộp chứa chất trợ rửa đầy, đèn chỉ báo sẽ tắt.

#### ***d) Cách đổ chất trợ xả vào hộp chứa:***



Bật nắp ngăn chứa nước trợ xả



Đổ nước trợ xả sau đó đóng chặt nắp lại

- 1) Mở nắp hộp theo hướng mũi tên, sau đó từ từ đổ thêm chất trợ rửa. Nếu bị tràn ra hãy lau sạch bằng khăn mềm để tránh tạo bọt quá nhiều khi rửa lần tiếp theo.
- 2) Một lần đổ đầy có thể sử dụng nhiều chu kỳ.

### ***BẢNG THAM CHIẾU CÀI ĐẶT TRỢ XẢ***

| Mức cài đặt | L1    | L2    | L3    | L4    | L5  | L6    | L7    | L8    | L9     | L10  |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|--------|------|
| Định lượng  | 1.2ml | 2.4ml | 3.6ml | 4.8ml | 6ml | 7.2ml | 8.4ml | 9.6ml | 10.8ml | 12ml |

**Bước 1:** Đóng cửa và khởi động thiết bị.

**Bước 2:** Trong 60s đầu ở trạng thái chờ, nhấn giữ “Start/pause” trong 5 giây, màn hình hiển thị “H\*”, nhấn liên tiếp nút “Fresh air” để vào chế độ cài trợ xả “L\*”, mức mặc định của nhà sản xuất là L6.

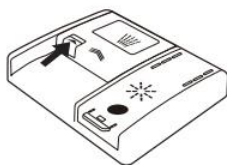
**Bước 3:** Nhấn nút “Start/pause” để cài đặt mức trợ xả phù hợp. Thứ tự hiển thị sẽ thay đổi như sau: “L1→L2→L3→L4→L5→L6→L7→L8 → L9→L10”

**Bước 4:** Nếu không có hoạt động nào trong 5 giây máy sẽ lưu lại và thoát khỏi chế độ cài đặt, trở về trạng thái chờ.

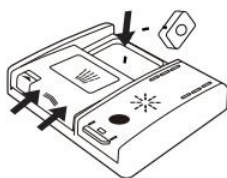
**e) Hướng dẫn sử dụng chất rửa (dạng bột hoặc viên)**

- Các thành phần hóa học tạo nên chất rửa cần thiết để loại bỏ, nghiền nát và loại bỏ tất cả các chất bẩn ra khỏi máy rửa bát. Hầu hết các chất rửa đều có chất lượng phù hợp cho mục đích này.
- Sử dụng chất rửa đúng cách
- Chỉ sử dụng chất rửa chuyên dụng cho máy rửa bát. Giữ cho bột rửa của bạn luôn mới và khô.
- Chất rửa máy rửa bát có tính ăn mòn! Để chất rửa của máy rửa bát ngoài tầm với của trẻ em

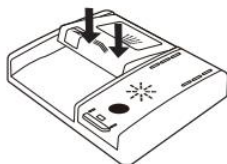
**f) Hướng dẫn đổ chất rửa**



Nhấn vào nút trượt nắp hộp chất rửa  
Nắp sẽ tự động trượt lên



Thả viên rửa hoặc bột rửa theo định lượng  
phù hợp rồi kéo trượt nắp đóng lại



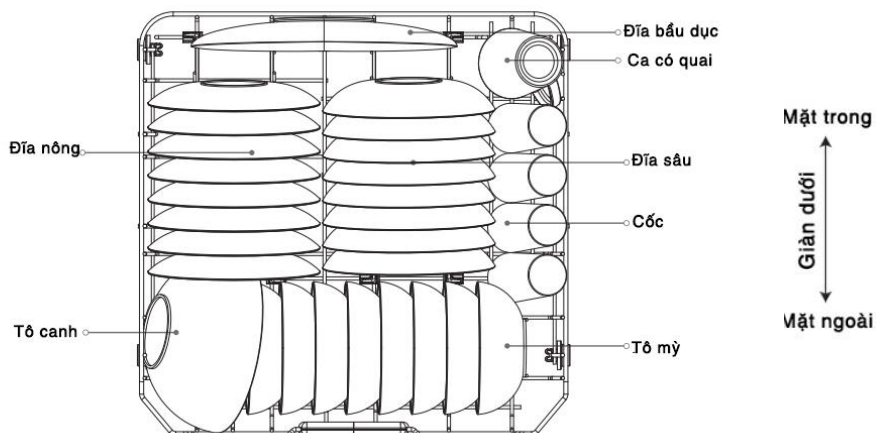
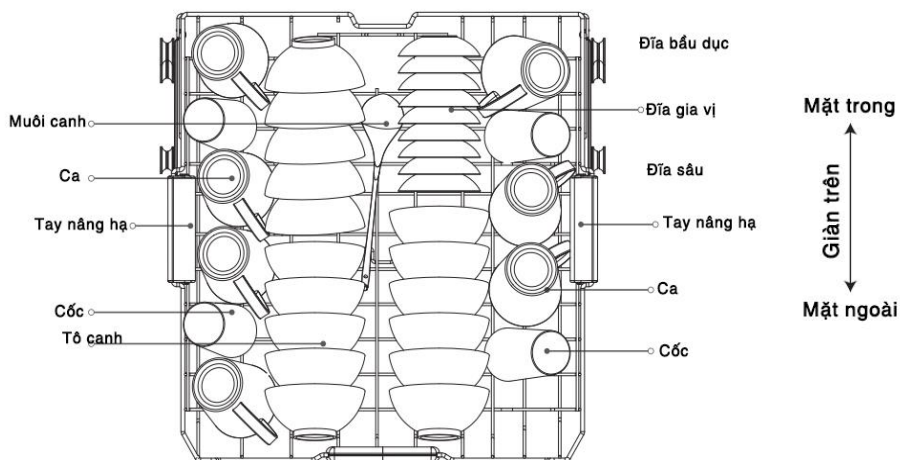
Nhấn nhẹ một chút để khóa nắp

**⚠ Cảnh báo:** Chỉ dùng chất rửa chuyên dụng dành cho máy rửa bát, tuyệt đối không sử dụng xà phòng hay nước rửa bát truyền thống.

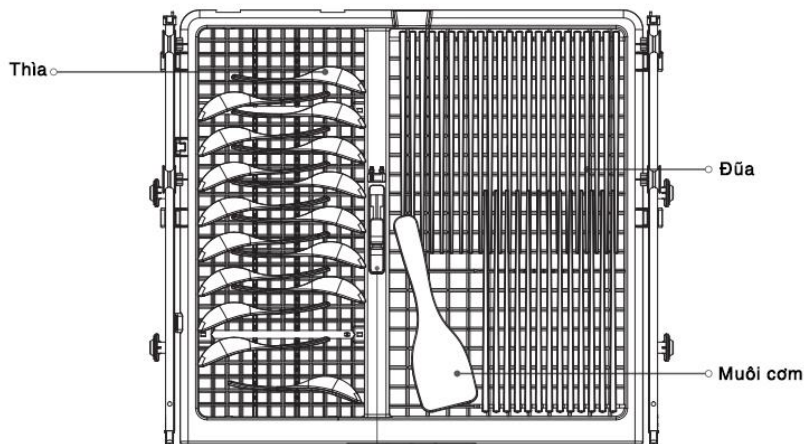
**Lưu ý:** Chúng tôi xin khước từ mọi trách nhiệm bảo hành nếu khách hàng không thực hiện đúng các hướng dẫn trên dẫn đến gây thiệt hại cho tài sản và gây thương tích cho người sử dụng.

### g) Cách xếp bát vào giàn

- Giàn bát trên có thể tải được bát ăn cơm, bát chấm, đĩa chấm gia vị, ly, cốc tách, và các vật dụng khác có kích thước nhỏ.
- Giàn bát dưới xếp được đĩa sâu, nông, đĩa bầu dục, tô canh, ly cốc và các vật dụng kích thước lớn và 1 góc là giỏ đựng thìa.



➤ Nên xếp dao kéo ở giá riêng biệt, ở những vị trí thích hợp, đảm bảo chúng không xếp chồng lên nhau nhằm giảm hiệu quả sạch sau khi rửa.



Trượt chốt này về phía trước hoặc phía sau để điều chỉnh chiều cao của khay đựng đĩa thìa

**Xếp nghiêng để hạn chế nước đọng ở đáy bát**



**Hướng lòng bát xuống dưới**



**⚠ Chú ý:** Để tránh bị bỏng hay hư hỏng đồ dùng không nên lấy đồ thủy tinh, dao kéo ra khỏi máy rửa bát trong vòng 15 phút sau khi kết thúc chương trình rửa.

**⚠ Mẹo:** Đối với xoong nồi, chảo, tách trà dùng quanh năm, bộ đồ ăn để ngoài không khí qua đêm bị khô kết lại và các đồ vật khó làm sạch khác. Vui lòng chọn Rửa chuyên sâu tăng cường từ 2 hoặc nhiều lần nữa tùy theo độ khó của việc làm sạch bộ đồ ăn. Nếu vẫn không đạt hiệu quả mong muốn, vui lòng sử dụng các công cụ làm sạch khác để loại bỏ các vết bẩn cứng đầu.

### **❖ Trước khi xếp đồ vào máy**

Trước khi xếp đồ vào máy hãy gạt sạch thức ăn thừa, rác thực phẩm vào thùng rác, đặc biệt là xương, các loại hạt và lá rau, để tránh ảnh hưởng đến hiệu quả tẩy rửa.

- Nên úp nghiêng xuống tất cả đồ rửa. Nếu bát đĩa bị ngửa lên hoặc úp thẳng xuống sẽ bị đọng nước ở trong bát hoặc đáy bát.
- Dụng cụ phải được xếp đặt 1 cách chắc chắn, tránh bị lật.
- Không để dụng cụ chạm vào cánh tay phun.
- Kích thước nhỏ của đồ dùng có thể rơi ra khỏi giàn và cản trở vòng quay của cánh tay phun, Vui lòng không đặt các vật dụng nhỏ trên giàn máy, chỉ nên đặt vào giỏ riêng.
- Không đặt các dụng cụ sắc nhọn theo chiều thẳng đứng.
- Giàn rửa không để bị trầy xước, nó sẽ sớm bị gỉ.
- Cách đặt dao kéo: Không được xếp úp đầu dao kéo xuống phía dưới giỏ dao kéo.
- Xoay cánh tay phun sau khi xếp bát đĩa đầy giàn rửa, để đảm bảo rằng cánh tay phun không bị cản trở bởi các vật dụng được xếp trong máy.

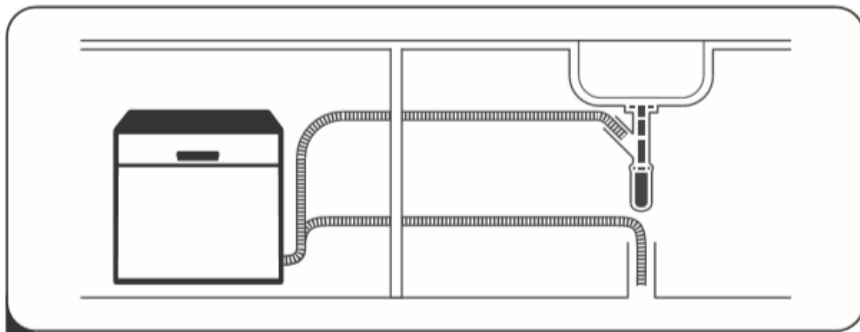
### **❖ Khuyến cáo lựa chọn dụng cụ**

1. Đồ dùng bằng kim loại quý như vàng, bạc, đồ cổ, đồ tinh xảo có thể bị hao mòn khi sử dụng lâu dài trong máy rửa chén bát
2. Các loại gốm, nhôm và men màu có thể chuyển sang màu đục sau khi được rửa trong máy rửa bát.
3. Khay, giỏ làm bằng tre hoặc gỗ: Nó có thể bị bong ra hoặc bị nứt ở nhiệt độ cao.
4. Các đồ nhựa: Vui lòng xem hướng dẫn của nhà sản xuất về các mặt hàng có bộ phận bằng nhựa, vì các mặt hàng này có thể bị chảy hoặc nứt ở nhiệt độ cao.
5. Dao kéo có tay cầm bằng gỗ, sành sứ hoặc xà cừ.
6. Cho khăn lau bàn vào máy để làm sạch có thể gây ra lỗi máy rửa chén.
7. Vật dụng bằng gang: Đồ dùng bằng gang có thể bị rỉ sau khi rửa trong máy rửa chén nhiều lần

## IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 1. Hướng dẫn sử dụng nhanh

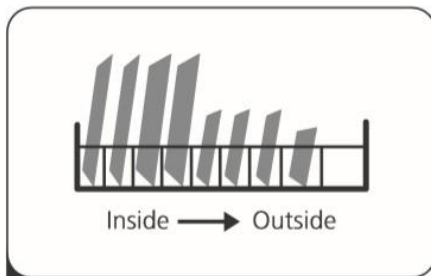
Đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng để biết sử dụng chi tiết.



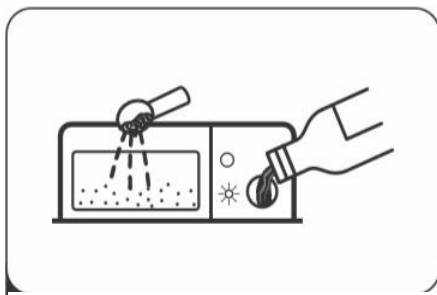
#### 1. Lắp đặt máy rửa bát (xem phần hướng dẫn lắp đặt)



#### 2. Loại bỏ thức ăn thừa trên bát



#### 3. Xếp bát vào giàn



#### 4. Cho chất rửa vào khay đựng



#### 5. Chọn chương trình và khởi động

## 2. Bảng điều khiển



### 1. Nút nguồn

- Nhấn nút “” để bật và tắt máy rửa chén bát.

### 2. Tính năng Chọn vùng rửa

- Nhấn nút “Alt” để chọn vùng rửa mong muốn. Có thể chọn rửa chỉ giàn trên/ giàn dưới hoặc cả 2 giàn, đèn led sẽ nhấp nháy ở vùng tương ứng.

### 3. Tính năng Hẹn giờ

- Nhấn “Delay” để kích hoạt hẹn giờ khởi động chậm, thời gian lên tới 24 tiếng.

### 4. Chương trình Rửa thông minh Auto

### 5. Chương trình Rửa hàng ngày Normal

### 6. Chương trình Rửa diệt khuẩn Hygiene

### 7. Chương trình Rửa nhanh Rapid

### 8. Chương trình Rửa tiết kiệm Eco

### 9. Chương trình Rửa thủy tinh Night

### 10. Chương trình Rửa 1H

### 11. Chương trình Rửa chuyên sâu Intensive

### 12. Chương trình Rửa tráng Soak

### 13. Chương trình Tự vệ sinh Self-Clean

### 14. Sấy độc lập Dry Only

- Ở trạng thái chờ hoặc Delay, nhấn “Dry Only” để chọn Sấy độc lập. Đèn báo tương ứng sẽ nhấp nháy. Sau khi kích hoạt sấy độc lập “Dry Only”, **Khóa trẻ em** sẽ tự động bật.
- Máy sẽ chạy tráng nóng 70°C trong 20 phút và sấy PTC kết hợp UV trong 60 phút.

## 15. Bảo quản khí tươi Fresh Air

- Có thể tùy chỉnh chọn hay không chọn tính năng sấy bảo quản này. Khi chọn sấy khí tươi, biểu tượng “Fresh air” sẽ luôn sáng. Khí tươi sẽ tự kích hoạt sau khi kết thúc chương trình rửa.
- Quạt và PTC sẽ chạy 20 phút cuối mỗi giờ trong vòng 96 tiếng. Màn hình hiển thị FAN trong suốt 20 phút đó. Nếu muốn tắt Bảo quản có thể nhấn lại “Fresh air” hoặc nút nguồn để tắt hẳn thiết bị.

## 16. Khởi động/Tạm dừng

- Nhấn “▶||” để khởi động/tạm dừng chương trình rửa đang cài đặt.

### Chú ý

- Máy rửa bát sẽ tự động tắt sau 3 phút không có hoạt động nào hoặc 3 phút sau khi hoàn thành 1 chương trình rửa.
- Không chạm tay ướt, găng tay, băng gạc vào bảng điều khiển. Hãy chạm trực tiếp bằng các đầu ngón tay.
- Không đâm các vật sắc nhọn vào bảng điều khiển để đảm bảo hoạt động cho máy rửa bát.

## ❖ Hướng dẫn khởi động cơ bản

1. Nhấn nút nguồn “⏻” để khởi động máy rửa bát.
2. Ở trạng thái chờ, lựa chọn chương trình phù hợp.
3. Lựa chọn tính năng mong muốn theo nhu cầu sử dụng.
4. Nhấn “▶||” để bắt đầu chu kỳ hoạt động.



### 3. Lựa chọn chương trình rửa

Chọn chương trình rửa phù hợp với lượng bát đĩa và mức độ cần thức ăn bám bẩn. Định lượng chất rửa và nước trợ xả phù hợp.

| <i>Chương trình</i> | <i>Hướng dẫn</i>                                         | <i>Nhiệt độ<br/>(°C)</i> | <i>Thời gian<br/>(phút)</i> | <i>Tiêu thụ nước<br/>(L)</i> |
|---------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Tự động</b>      | Tự động điều chỉnh nhờ cảm biến thông minh               | 68                       | 130                         | 10.6-17.6                    |
| <b>Chuyên sâu</b>   | Đồ bẩn nhiều, dầu mỡ, cáu cặn và mùi tanh                | 70                       | 180                         | 21.1                         |
| <b>Rửa thường</b>   | Rửa nhanh cho bộ đồ ăn hàng ngày                         | 70                       | 130                         | 17.6                         |
| <b>Diệt khuẩn</b>   | Rửa nhiệt độ cao, khử trùng tăng khả năng làm sạch       | 72                       | 170                         | 17.6                         |
| <b>Rửa nhanh</b>    | Rửa nhanh mà không cần sấy khô                           | 60                       | 29                          | 14                           |
| <b>Tiết kiệm</b>    | Tiết kiệm điện và nước, dùng nhiều thời gian để ngâm rửa | 55                       | 245                         | 10.8                         |
| <b>Yên tĩnh</b>     | Rửa ban đêm hoặc gia đình có người cao tuổi, trẻ em      | 65                       | 105                         | 14                           |
| <b>Rửa 1 tiếng</b>  | Rửa luôn ngay sau bữa ăn                                 | 60                       | 60                          | 17.5                         |
| <b>Rửa tráng</b>    | Tráng trước bộ đồ ăn trước khi rửa chính                 | /                        | 15                          | 7                            |
| <b>Tự vệ sinh</b>   | Vệ sinh toàn bộ khoang máy bên trong                     | 70                       | 50                          | 10.6                         |
| <b>Sấy độc lập</b>  | Sấy khô hiệu quả triệt để                                | 70                       | 80                          | 3.5                          |

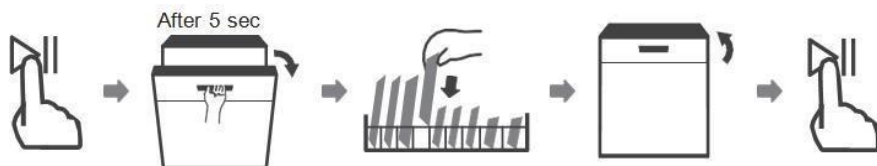
**Lưu ý:**

- Không nên lạm dụng chất tẩy rửa. Chất tẩy quá nhiều sẽ không chỉ tạo ra nhiều bọt khí mà còn ảnh hưởng đến hiệu quả làm sạch.
- Thời gian chạy thực tế của mỗi chương trình có thể khác với chu kỳ thời gian mặc định của máy do điều kiện khác nhau của nhiệt độ nước, lượng bát đĩa rửa, chất rửa và muối làm mềm nước. Đó là điều bình thường, xin đừng lo lắng và vui lòng tiếp tục sử dụng máy
- Sau mỗi lần rửa, hãy tắt nguồn điện, nguồn cấp nước cho thiết bị và để cửa hơi mở để hơi ẩm và mùi hôi không bị kẹt bên trong.

**➤ Thêm bát đĩa vào máy rửa bát khi máy đang hoạt động**

Bạn có thể thêm đĩa bị bỏ quên bất cứ lúc nào trước khi ngăn chứa bột rửa mở ra. Nếu đúng như vậy, hãy làm theo hướng dẫn bên dưới:

1. Nhấn nút: Start / Pause để tạm dừng.
2. Chờ 5 giây rồi mở cửa.
3. Thêm những bát đĩa còn sót.
4. Đóng cửa lại.
5. Nhấn nút “Start/Pause sau 10 giây, máy rửa bát sẽ khởi động.



**⚠ KHUYẾN CÁO:** Việc mở cửa giữa chu kỳ rất nguy hiểm vì hơi nước nóng có thể làm bạn bỏng

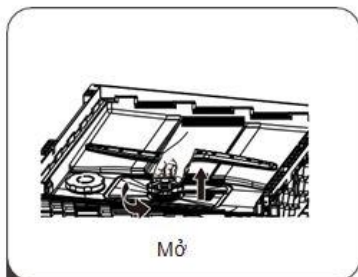
## V. BẢO DƯỠNG VỆ SINH

Trước khi làm sạch hoặc thực hiện bảo trì, luôn **rút phích cắm ra khỏi ổ cắm**.

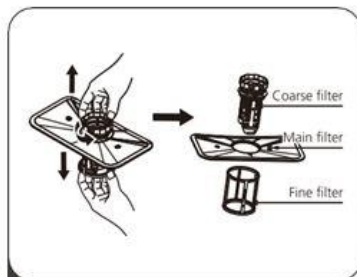
- Sau mỗi lần rửa, vui lòng cắt nguồn cấp nước và mở hé cửa để tránh hơi ẩm và mùi đặc biệt.
- Vệ sinh: Thường xuyên lau chùi gioăng cửa bằng khăn mềm ẩm để loại bỏ cặn thức ăn.
- Khi làm sạch các bộ phận bên ngoài và cao su của máy rửa bát, không sử dụng các sản phẩm có dung môi hoặc chất mài mòn. Bạn có thể dùng khăn mềm nhúng vào nước xà phòng nóng để lau. Đối với các vết ố và vết ố trên bề mặt bên trong, bạn có thể dùng khăn nhúng vào nước có pha một ít giấm trắng để tẩy.
- Khi không sử dụng trong thời gian dài vui lòng chạy chương trình rửa nhanh với máy không, sau đó rút dây nguồn, tắt nguồn cấp nước và bật nhẹ cửa. Điều này sẽ giúp đệm cửa bền lâu hơn và ngăn mùi hôi hình thành bên trong thiết bị, sau đó chạy lại khi bạn quay lại.
- Khi máy rửa bát đang chạy, cặn thức ăn và thức uống có thể nhỏ giọt vào các cạnh của cửa máy rửa bát. Các bề mặt này nằm bên ngoài khoang rửa và nước từ tay phun không tới được. Mọi cặn bẩn cần được lau sạch trước khi đóng cửa.
- Để tránh nước thấm vào khóa cửa và các bộ phận điện, không sử dụng bất kỳ loại chất tẩy rửa dạng xịt nào.
- Nếu bạn muốn di chuyển máy rửa bát, bạn phải để máy rửa bát nằm ngang khi chuyển động.
- Không bao giờ sử dụng chất rửa ăn mòn hoặc miếng cọ rửa trên bề mặt bên ngoài vì chúng có thể làm xước lớp sơn của máy. Một số khăn giấy cũng có thể làm xước hoặc để lại vết trên bề mặt.
- Một trong những lý do gây ra mùi đặc biệt trong máy rửa bát là cặn thức ăn bám trên bộ lọc. Để loại bỏ những mùi đặc biệt này, bộ lọc luôn phải được làm sạch

## 1. Vệ sinh bộ lọc

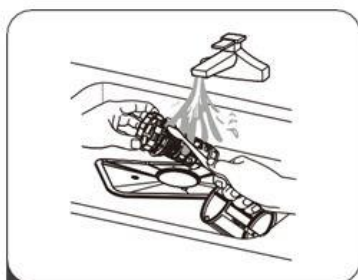
Sau khi thiết bị chạy được một thời gian, sẽ có một số cặn bẩn và những thức ăn còn lại trong hồ rác. Vui lòng làm sạch hồ rác ngay lập tức



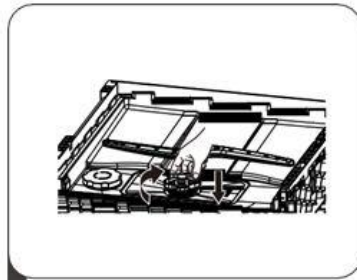
- 1 Giữ bộ lọc thô và xoay nó ngược chiều kim đồng hồ để mở khóa bộ lọc. Nâng bộ lọc lên trên và ra khỏi máy rửa bát.



- 2 Nhấc lọc tinh ra khỏi lõi lọc chính và lọc thô bằng cách bóp nhẹ lấy



- 3 Mảnh thức ăn to sẽ được rửa trôi dưới dòng nước. Dùng bàn chải nhỏ cọ sạch các lớp lọc



- 4 Lắp ráp các lớp lọc theo thứ tự ngược lại và xoay ngược chiều kim đồng hồ để đóng lại

### Cảnh Báo

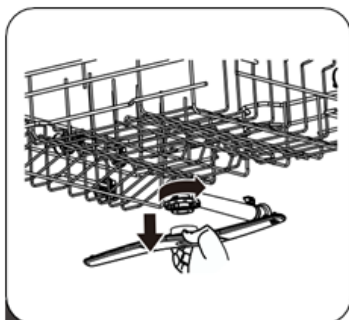
Không nên siết chặt các bộ lọc, đặt các bộ lọc trở lại theo trình tự an toàn nếu không các mảnh vụn có thể lọt xuống đường ống nước gây tắc nghẽn.

**TUYỆT ĐỐI KHÔNG SỬ DỤNG** máy rửa bát khi không có bộ lọc tại chỗ. Việc thay thế bộ lọc không đúng cách có thể làm giảm năng suất hoạt động của máy rửa bát.

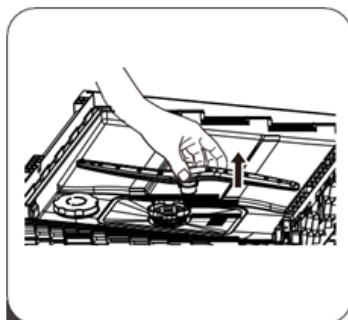
## 2. Vệ sinh tay quay phun

Cần phải thường xuyên vệ sinh tay phun thường xuyên vì hóa chất và nước cứng có thể làm tắc ống phun và ô trục của tay phun.

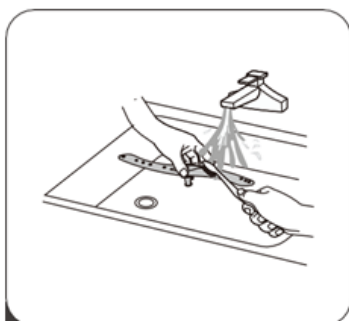
Để làm sạch tay phun có thể làm theo hướng dẫn sau:



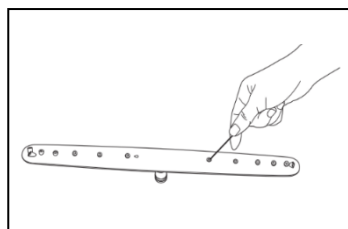
1 Để vệ sinh tay phun trên, giữ cứng chốt giữa và xoay cánh ngược chiều kim đồng hồ để tháo ra.



2 Để tháo tay phun dưới, rút thẳng lên trên



3 Rửa cánh tay phun bằng xà phòng và nước ấm. Dùng bàn chải mềm để làm sạch các lỗ phun nước. Lắp lại sau khi rửa

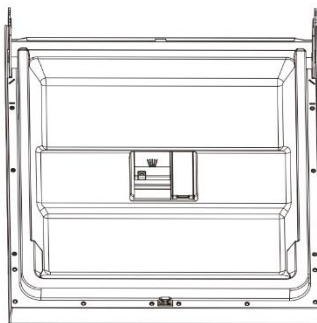


Có thể dùng đầu tăm hoặc que nhỏ để thông các cặn tắc cứng đầu

### 3. Vệ sinh cửa

#### **⚠ Chú ý!!**

Để làm sạch mép cửa, bạn chỉ có thể lau bằng khăn ẩm mềm. Không sử dụng bất kỳ bình xịt nào để ngăn nó xâm nhập vào ổ khóa cửa và các bộ phận điện. Đồng thời, không lau bằng chất mài mòn, để không làm hỏng bề mặt của máy. Lau bằng một số khăn giấy cũng có thể làm hỏng máy hoặc để lại vết trên bề mặt.



❖ **Lưu ý:** Để phòng sương giá vui lòng thực hiện các biện pháp bảo vệ chống sương giá trên máy rửa bát vào mùa đông. Sau mỗi chu kỳ rửa, vui lòng hoạt động như sau:

1. Tắt nguồn điện cho máy rửa bát
2. Tắt nguồn cấp nước và ngắt đường ống dẫn nước ra khỏi van nước.
3. Xả nước từ đường ống dẫn nước vào và van nước.
4. Kết nối lại đường ống dẫn nước vào van nước.
5. Tháo bộ lọc ở dưới cùng của máy rửa bát và sử dụng một miếng bọt biển để thấm nước trong vùng chứa nước.

## VI. BẢNG MÃ LỖI

Một số trường hợp người sử dụng có thể tự xử lý tại chỗ trước khi liên hệ Trung Tâm Bảo Hành Dịch Vụ. Tham khảo bảng mã dưới đây:

| Mã lỗi | Nguyên nhân                                                                                                                                                                                    | Giải pháp                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1     | Tràn nước, rò rỉ nước                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ngắt nguồn cấp nước và nguồn điện.</li><li>• Nghiêng máy về phía sau một góc 45° để nước thoát hết ra khỏi đáy máy.</li><li>• Sau khi khởi động lại, nếu máy vẫn báo lỗi, vui lòng liên hệ TTBH</li></ul>                                                   |
| E2     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Van cấp nước không mở hoặc không đạt yêu cầu về áp lực nước 0.04MPa.</li><li>• Trục trặc đường ống cấp nước</li><li>• Trục trặc van cấp nước</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm tra van cấp nước có mở không và chắc chắn áp lực nước <b>không</b> dưới 0.04MPa (dùng bơm tăng áp nếu cần).</li><li>• Điều chỉnh ống cấp, đảm bảo không bị uốn cong, gãy gập hoặc tắc nghẽn ở các 2 đầu lọc.</li><li>• Vui lòng liên hệ TTBH</li></ul> |
| EA     | Lỗi giao tiếp giữa các PCB                                                                                                                                                                     | Vui lòng liên hệ TTBH                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E6     | Cảm biến nhiệt PTC bất thường                                                                                                                                                                  | Vui lòng liên hệ TTBH                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E7     | Đoản mạch nhiệt điện trở                                                                                                                                                                       | Vui lòng liên hệ TTBH                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## VII. MỘT SỐ VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

| <i>Vấn đề</i>                      | <i>Nguyên nhân</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>Giải pháp</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Có màu lạ trong máy</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng chất rửa có chất tạo màu</li> <li>Rửa cùng thực phẩm tạo màu hoặc đồ dùng dễ thôi màu</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đảm bảo chất rửa không có chất tạo màu.</li> <li>Kiểm tra kỹ trước khi khởi động, đảm bảo không lẫn với những đồ dễ phai màu.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Bát đĩa không khô hoàn toàn</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bát đĩa xếp không đúng cách.</li> <li>Không sử dụng đủ nước trợ xả.</li> <li>Không chọn sấy tăng cường.</li> <li>Sử dụng chất rửa tổng hợp khiến việc sấy khô kém hiệu quả hơn.</li> <li>Bát đĩa được lấy ra quá sớm hoặc chưa kết thúc quy trình sấy.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Xem phần Hướng dẫn xếp đồ.</li> <li>Đảm bảo sử dụng nước trợ xả hợp lý.</li> <li>Chọn thêm sấy tăng cường.</li> <li>Thay đổi chất rửa tổng hợp khác có nhiều thành phần trợ xả hơn.</li> <li>Lấy bát đĩa ra khỏi máy khi đã kết thúc chương trình hoặc sau khi máy báo End 30 phút.</li> </ul> |
| <b>Đồ nhựa không khô</b>           | Đặc điểm của các sản phẩm bằng nhựa.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Đồ nhựa chịu nhiệt kém hơn vì vậy độ khô cũng kém hơn.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Đũa, thìa không khô</b>         | Xếp đũa và thìa trong giỏ riêng biệt chưa đúng cách.                                                                                                                                                                                                                                                     | Xếp đũa, thìa tách rời, không xếp đan dính vào nhau.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Vết nước khô trên đồ nhựa</b>   | Vì tính chất vật lý của đồ nhựa nên khi sấy khô sẽ tồn lại vết nước trên bề mặt.                                                                                                                                                                                                                         | Sử dụng chương trình rửa mạnh hơn, nhiều lần rửa hơn và sử dụng chất trợ xả.                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                                   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Khoang máy nhiều bọt</b></p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chất rửa không phù hợp.</li> <li>• Chất trợ xả (nước bóng) bị tràn.</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chỉ sử dụng chất tẩy rửa chuyên dụng dành cho máy rửa bát. Nếu sử dụng sai loại, làm bọt tràn trong máy, hãy mở cửa máy và để nước bốc hơi. Đổ thêm 1 gáo nước lạnh vào khoang máy sau đó chạy chương trình rửa tráng (hoặc rửa nhanh) để xả hết nước. Lắp lại nhiều lần nếu cần thiết.</li> <li>• Luôn lau sạch các vết tràn ngay lập tức mỗi khi thêm chất trợ xả (nước bóng) vào ngăn chứa.</li> </ul> |
| <p><b>Nghe thấy tiếng kêu lạ trong máy</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cánh tay phun bị chạm vào đồ rửa.</li> <li>• Đồ sành sứ, thủy tinh, inox bị xếp chạm sát vào nhau, đặt không chắc chắn trong máy</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dừng chương trình và sắp xếp lại các vật dụng cản trở hướng quay của tay phun.</li> <li>• Dừng chương trình và sắp xếp lại các vật dụng sao cho chắc chắn. Tham khảo phần Hướng dẫn xếp đồ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Nghe tiếng kêu trong đường ống nước</b></p> | <p>Có thể do cách lắp đặt hoặc do tiếp xúc va chạm của đường ống nước.</p>                                                                                                           | <p>Điều này không ảnh hưởng đến hoạt động của máy rửa bát. Nếu nghi ngờ, hãy liên hệ với thợ sửa ống nước có chuyên môn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Cặn trắng, màng trắng trong khoang máy và đồ rửa</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nước cứng nhiều cặn kim loại.</li> <li>• Môi trường nước thừa muối làm mềm.</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trước hết làm sạch máy bằng vải mềm (hoặc bột biển ẩm) với chất tẩy chuyên dụng cho máy rửa bát hoặc dấm trắng. Bổ sung muối làm mềm nước theo Hướng dẫn sử dụng muối.</li> <li>• Trường hợp thừa muối cũng gây nên lớp sương trắng. Hạ thấp mức muối so với mức đang cài đặt. Lưu ý luôn vặn chặt nắp hộp muối.</li> </ul> |
| <p><b>Bát đĩa không sạch</b></p>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xếp đồ rửa không đúng cách.</li> <li>• Chọn chương trình rửa không phù hợp.</li> <li>• Định lượng chất rửa không phù hợp.</li> <li>• Cánh tay phun bị chạm vào đồ rửa.</li> <li>• Tay phun, bộ lọc rác kết bẩn hoặc chưa được lắp đúng khớp.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xem phần Hướng dẫn xếp đồ.</li> <li>• Xem phần Lựa chọn chương trình rửa.</li> <li>• Thêm, bớt hoặc thay đổi chất rửa bạn đang dùng.</li> <li>• Sắp xếp lại các đồ trong máy để tay phun không bị cản trở.</li> <li>• Hãy vệ sinh bộ lọc, tay quay thường xuyên theo hướng dẫn ở phần Hướng dẫn vệ sinh.</li> </ul>         |
| <p><b>Vẫn còn chất rửa sau chu trình</b></p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xếp đồ chặn nắp ngăn đựng chất rửa.</li> <li>• Viên rửa chưa kịp tan trong chương trình rửa ngắn.</li> <li>• Chất rửa quá hạn sử dụng hoặc đã bị vón cục khô cứng.</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra không để đồ cản trở nắp bật ngăn đựng chất rửa.</li> <li>• Lựa chọn chương trình rửa dài hơn, chuyên sâu hơn với nhiệt độ nước cao hơn.</li> <li>• Thay đổi chất rửa khác.</li> </ul>                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vết đen hoặc xám trên đồ rửa</b>                                                                                                                                                                                      | Có đồ dùng bằng nhôm hoặc đồ gỗ có lớp sơn dễ bong tróc trong máy.                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng chất rửa có tính bào mòn nhẹ để loại bỏ những vết đó.</li> <li>Không rửa đồ nhôm, đồ gỗ với lớp sơn dễ bong trong máy rửa bát.</li> </ul>                                                                                                                 |
| <b>Có vết gỉ sét trên dao kéo, đồ inox</b>                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Các vật dụng không phù hợp.</li> <li>Dung dịch muối làm mềm bị tràn ra khoang sau khi được bổ sung thêm mà không vệ sinh lại.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tìm hiểu thêm về những đồ có thể sử dụng được trong máy rửa bát.</li> <li>Sau mỗi bước thêm chất làm mềm nước, bạn nên chạy không tải ngay với chương trình rửa trắng (hoặc rửa nhanh) để làm sạch muối thừa. Lưu ý luôn vặn chặt nắp hộp muối.</li> </ul>        |
| <b>Máy không hoạt động</b>                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nổ cầu chì hoặc bị ngắt cầu dao điện.</li> <li>Nguồn điện chưa được bật.</li> <li>Cửa máy đóng không đúng cách.</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thay cầu chì hoặc bật lại cầu dao điện. Loại bỏ thiết bị điện khác đang dùng chung mạch điện với máy rửa bát.</li> <li>Đảm bảo dây nguồn được cắm đúng cách vào ổ điện.</li> <li>Đảm bảo việc đóng cửa máy đã khớp và chắc chắn.</li> </ul>                       |
| <b>Nước không được thoát ra</b>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Máy chạy không hết chương trình.</li> <li>Bộ lọc rác bị tắc.</li> <li>Hệ thống thoát nước bị nghẽn.</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chạy một chương trình mới và theo dõi. Nếu báo lỗi gọi TTBH.</li> <li>Kiểm tra bộ lọc thô.</li> <li>Kiểm tra hệ thống thoát nước xem có gì bất thường? Đường ống bị tắc nghẽn hoặc bị gãy gập. Nếu gặp trục trặc, bạn có thể liên hệ thợ sửa ống nước.</li> </ul> |
| <p><b>Lưu ý:</b> Phân biệt giữa nước đọng nhiều bất thường và nước đọng dưới bộ lọc rác. Nếu bạn thấy có 1 chút nước dưới hồ rác đó chính là bình thường và côn trùng chuột bọ, và điều đó là hoàn toàn bình thường.</p> |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## THÔNG TIN BẢO HÀNH QUAN TRỌNG

Khách hàng cần tư vấn và giải đáp vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng **TEXGIO 1900 5555 05** để được hỗ trợ nhanh chóng. Nếu khách hàng liên hệ trao đổi ngoài giờ hành chính, xin vui lòng chờ đợi, chúng tôi sẽ tiếp nhận lưu giữ thông tin và sắp xếp xử lý theo quy trình.

### Bảo hành miễn phí:

- Sản phẩm vẫn trong thời gian bảo hành. Thời hạn tính từ ngày mua sản phẩm.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, dùng trong gia đình và được thực hiện đúng như trong quyển sách HDSD này.
- Lỗi phát sinh do sản phẩm và từ nhà sản xuất.
- Phạm vi: Bảo hành tại nhà trên toàn quốc.

### Các trường hợp sau **KHÔNG** được bảo hành miễn phí:

- Không kích hoạt bảo hành điện tử hoặc kích hoạt **không** đúng thời gian mua sản phẩm.
- Các phụ kiện lắp đặt, phụ kiện rời kèm theo máy như: giàn, giỏ, tay quay phun, lọc rác, nắp muối bị mất hoặc hỏng, gỉ sét trong quá trình sử dụng.
- Các trường hợp thân máy bể vỡ, trầy xước, gỉ sét; doãng cao su đứt, rách trong quá trình sử dụng.
- Các hư hỏng do điện áp đột biến, không ổn định.
- Các hư hỏng, lỗi xảy ra do lắp đặt không đúng hướng dẫn và khuyến cáo của nhà sản xuất.
- Sử dụng không đúng yêu cầu kỹ thuật theo khuyến cáo của nhà sản xuất:
  - Không sử dụng muối chuyên dụng dành cho máy rửa chén bát, gây đóng cặn bít tắc hệ thống bơm rửa khi sử dụng lâu ngày.
  - Cài đặt mức muối không phù hợp với nguồn nước khu vực, gây sương mờ trắng trên bát đĩa bởi thừa muối hoặc thừa canxi do nước cứng.
  - Cài đặt mức bóng không phù hợp, gây nhờn hoặc làm giảm hiệu quả khô của bát đĩa.
  - Không sử dụng chất rửa chuyên dụng, xếp đồ rửa không đúng cách làm giảm hiệu quả làm việc của máy.
  - Không gạt thức ăn thừa trước khi xếp đồ dẫn đến tắc tay quay phun nước; không vệ sinh hố rác định kỳ, khiến cho việc rửa bát không hiệu quả hoặc gây tắc, kẹt, lỗi bơm xả khi những thức ăn thừa nhỏ bị lọt xuống.
  - Không vệ sinh màng lọc dây cấp nước định kỳ sau thời gian dài sử dụng gây cặn bẩn bám, ảnh hưởng quá trình hoạt động của máy, dẫn tới hỏng dây cấp, van cấp.



(Đọc kỹ **Trước khi vận hành máy**, **Những lưu ý khi xếp bát** và **Hướng dẫn vệ sinh** trong HDSD).

- Các hư hỏng do chiến tranh, thiên tai hay chuột bỏ, côn trùng xâm nhập gây ra.
- Tự ý sửa chữa mà chưa có sự đồng ý từ **TEXGIO** hoặc đại diện được ủy quyền từ chính hãng.

### **Những vấn đề thường gặp vui lòng gọi hỗ trợ từ xa:**

#### **1. Máy rửa không sạch: Vẫn còn dầu mỡ thức ăn**

- Kiểm tra: Tắc bộ tay quay phun, giỏ lọc rác trong máy bẩn, bám dính nhiều dầu mỡ.
- Không sử dụng chất trợ xả chuyên dụng, cài đặt mức trợ xả chưa hợp lý.
- Sử dụng sai chất rửa hoặc định lượng không phù hợp.
- Xếp chén bát không đúng cách, xếp chồng đồ vật lên nhau, xếp úp, xếp sát không đủ độ nghiêng cản trở tia nước không phun tới, không bao phủ mạnh được tới các đồ rửa.
- Xếp đồ cống kênh làm chặn tay quay phun, chặn nắp bật chất rửa dẫn đến ảnh hưởng hiệu quả làm việc của máy.
- Chọn chương trình rửa không phù hợp.
- Không gạt rác thừa, không xử lý trước những vết bám khó đi. Đối với các vết cháy khét, cạnh bản cấu cạnh, đặc biệt đồ ăn gốc protein: xương, thịt, cua, trứng và đồ ăn gốc tinh bột: xôi, cơm... cần ngâm tráng hoặc cọ bằng tay trước khi xếp vào máy.

#### **2. Máy rửa không sạch: Đồ rửa bị nhờn**

- Cài đặt mức chất trợ xả cao.
- Dư lượng chất rửa quá nhiều.

#### **3. Máy rửa không sạch: Đồ rửa bị trắng**

- Không sử dụng muối chuyên dụng hoặc cài đặt mức muối chưa phù hợp.
- Đồ muối xong không chạy chương trình tráng máy.
- Kiểm tra nắp muối có bị lệch ren, thiếu doăng cao su không?

#### **4. Chén bát không khô sau khi rửa xong**

- Đồ rửa là nhựa, gỗ hoặc các chất liệu kém bay hơi, đồ vật không được khuyến cáo dành cho máy rửa chén bát.
- Xếp chén bát không đúng cách, xếp úp ngang hoặc ngửa gây đọng nước nhiều, ảnh hưởng đến quá trình bay hơi.
- Không sử dụng chất trợ xả hoặc mức cài đặt chưa phù hợp.
- Mở cửa ngay sau khi kết thúc chương trình, nên chờ ít nhất 30 phút hiệu quả khô sẽ tốt hơn.
- Kiểm tra xem có tắt quạt Fan không (model sấy khí nóng PTC)

Lưu ý: Chén bát sành sứ, thủy tinh, inox khô nhưng hơi nước vẫn còn đọng ở cửa phía trong máy, khoang máy, trần máy và tay quay phun sau khi rửa xong là điều bình thường.

### **5. Đèn báo muối không tắt**

- Sử dụng viên muối.
- Đồ muối không đủ định lượng.

### **6. Máy báo lỗi Nước đầu vào yếu**

- Chưa mở van cấp nước.
- Hệ thống nước đầu vào trực trực hoặc bị mất nước, bể chứa hết nước.
- Dây cấp nước bị gấp, đi đường quanh co gấp khúc.
- Màng lọc dây cấp nước và van đầu nước bị kết tắc.

### **7. Máy báo lỗi Không thoát nước**

- Dây xả nước bị tắc do bị gấp, bị chặn đề lên.
- Hệ thống tổng thoát xả nước thải bị tắc.
- Hồ lọc rác nhiều cặn thức ăn, dầu mỡ hoặc dị vật, làm bít lỗ thoát nước thải.
- Có dị vật rơi xuống và gây kẹt bơm xả.
- Khởi động chương trình mới để xem có phải máy bị dừng hoạt động giữa chừng?

### **8. Máy báo lỗi Trần nước, không hoạt động được**

- Kiểm tra đường thoát xả và hệ thống siphon có bị tắc không?
- Dây xả không treo hoặc treo cao quá 60cm, gây tràn ngược nước vào máy?
- Nghiêng máy 45 độ ra sau để thoát nước trong máy rồi khởi động lại.

### **9. Máy bị rò rỉ nước không báo lỗi, vẫn hoạt động được**

- Phía trước: Kiểm tra gioăng cửa mòng, thùng.
- Phía sau: Dây thải nước, dây cấp nước bị thùng hoặc bị tuột khỏi vị trí lắp đặt?
- Kiểm tra máy có đặt cân bằng không? Căn chỉnh chân trước cao hơn chân sau.
- Kiểm tra tay quay phun có bị nứt không?

### **10. Máy rửa chén bát không có điện kết nối**

- Hệ thống điện, ổ điện gặp trục trặc.
- Dây cắm điện bị tuột, rơi khỏi ổ điện.

Trên đây là một trong số những vấn đề phát sinh do người sử dụng lắp đặt và vận hành chưa đúng cách hay gặp phải. Kỹ thuật TEXGIO sẽ hỗ trợ tư vấn từ xa hoàn toàn miễn phí, phối hợp giải quyết cùng khách hàng.

Nếu khách hàng yêu cầu Kỹ thuật TEXGIO đến tận nơi để xử lý hoặc nếu Kỹ thuật TEXGIO tới bảo hành những lỗi mà nguyên nhân xuất phát từ những vấn đề kể trên, xin vui lòng thanh toán khoản chi phí phù hợp do Công ty chúng tôi quy định.



Nhà sản xuất khước từ mọi trách nhiệm pháp lý nếu khách hàng không tuân thủ đúng những hướng dẫn về cách lắp đặt, vận hành, vệ sinh bảo dưỡng của máy rửa bát đã được in trong cuốn sách nhỏ này. Nếu bạn cần bất kỳ sự giúp đỡ kỹ thuật hay muốn biết thêm thông tin về sản phẩm. Xin hãy liên hệ với chúng tôi.

Công ty TNHH TM & ĐT Trường Phúc

Địa chỉ: Số 77/264/21 Âu Cơ, Nhật Tân, Tây Hồ, Hà Nội

Hotline: 1900 5555 05

Email: [texgiovietnam@texgio.vn](mailto:texgiovietnam@texgio.vn)

Website: <https://texgio.vn>